



## **POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA**

Ed. 03

04.02.20

### **2.1. Política de Gestión**

EXTINCIÓN HERMANOS CASTRO, S.L., empresa dedicada a la venta, distribución, instalación, y mantenimiento de equipos y sistemas de protección contra incendios, considera prioritario prestar un servicio de calidad, que satisfaga al cliente y que cumpla con los requisitos establecidos, tanto legales aplicables, como cualquier otro que la organización suscriba, incluyendo en estos los de carácter ambiental.

Empresa con amplia experiencia, ofrece un amplio surtido de material y una gran dedicación a sus clientes, a la vez de ofrecer un gran valor añadido a sus proveedores.

Todo el personal de la organización está involucrado en la prevención de la contaminación, y en la mejora continua del Sistema de Gestión. Siendo los principios básicos de esta Política:

#### **MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA:**

- Apostar por la innovación, ofreciendo un servicio de calidad y a buen precio.
- Dotar de excelentes medios profesionales y técnicos para la realización de un servicio único.
- Establecer un Plan de Formación para el desarrollo profesional de los empleados y atender sus sugerencias para mejorar su bienestar y desarrollo personal en el puesto de trabajo.

#### **INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:**

- Búsqueda de la solución más adecuada para el cliente.
- Eficacia en el servicio, ofreciendo respuesta ante cualquier imprevisto y cumplir con los plazos establecidos.
- Estudio de las sugerencias y quejas surgidas por los clientes.

#### **PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE:**

- Uso eficiente de los recursos utilizados.
- Gestión correcta de los residuos generados por la organización.

La presente Política constituye el marco de referencia para el establecimiento de objetivos más concretos que garantizan la mejora continua. Este documento es comunicado a todos los trabajadores y se pone a disposición de todo el personal de la organización y a las partes interesadas que lo soliciten.

**Torredonjimeno, 04 de Febrero 2020**  
**José Luis Castro Delgado**  
**Gerente de Extinción Hermanos Castro S.L.**